



Broj: JN-OP-210-12/2026

Datum: 11-09-2026

PREDMET: Pojašnjenje tenderske dokumentacije

U sjedištu Ugovornog organa dana 07.09.2026. godine, pod brojem protokola: JN-OP-210-8/2026, zaprimljen je Zahtjev za pojašnjenje tenderske dokumentacije u postupku javne nabavke "Usluga print servisa", dostavljen od strane privrednog subjekta System One d.o.o. Sarajevo.

Ugovorni organ u zakonski ostavljenom roku, shodno članu 56. stav (2) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik Bosne i Hercegovine", br. 39/14, 59/22 i 50/24) daje odgovore sa pojašnjenjima kako slijedi:

1. *Zahtijeva se praćenje svih uređaja, uključujući uređaje bez autentifikacije, putem MIB-a, bez obzira na brand, vrstu i starost uređaja. Molimo precizirati da li Naručilac garantuje da svi postojeći uređaji imaju odgovarajuće MIB/SNMP funkcionalnosti potrebne za navedeno praćenje ili ponuđač mora obezbijediti alternativni način nadzora za uređaje koji takvu funkcionalnost nemaju.*

Naručilac garantuje da svi postojeći uređaji imaju odgovarajuće MIB/SNMP funkcionalnosti potrebne za navedeno praćenje.

2. *Softversko rješenje mora omogućiti arhiviranje korisničkih odštampanih dokumenata do 12 mjeseci unazad. Molimo precizirati gdje se navedeni dokumenti moraju fizički/logički pohranjivati, ko obezbjeđuje potrebni storage kapacitet i ko snosi troškove infrastrukture, backup-a i eventualnog povećanja kapaciteta tokom tri godine.*

Imajući u vidu da softversko rješenje omogućava arhiviranje odštampanih dokumenata i detaljno praćenje aktivnosti pojedinačnih korisnika, molimo da se precizira ko je odgovoran za zaštitu, čuvanje, backup i brisanje navedenih podataka, kao i da li postoje zahtjevi u pogledu lokacije na kojoj se podaci smiju čuvati.

Navedeni dokumenti treba da se pohranjuju na samom serveru, čije resurse obezbjeđuje naručilac. Za održavanje funkcionalnosti i ispravnosti servisa je zadužen ponuđač.

3. *Naručilac navodi da će obezbijediti potrebne resurse za server, dok ponuđač treba izvršiti konfiguraciju i implementaciju servera. Molimo precizirati minimalne resurse servera (CPU, RAM, storage, operativni sistem, baza podataka i dr.) koje će Naručilac obezbijediti, odnosno da li ponuđač treba uključiti bilo kakav serverski hardver ili licence u cijenu.*

Ponuđač nema obavezu obezbjeđivanja serverskog hardvera, niti licenci potrebnih za njegovo korištenje. Jedine licence koje je ponuđač dužan obezbijediti u okviru ponude jesu licence za ponuđena softverska rješenja za upravljanje print rješenjem, kao i licenca za softver namijenjen servisnom i statističkom nadzoru uređaja.

Serverske resurse, u skladu sa zahtjevima ponuđenih softverskih rješenja, obezbijediće naručilac.

4. Traže se najmanje 2 servisera, 3 tehničara za print softver, 1 tehničar za nadzor uređaja i 2 tehničara za iznajmljene uređaje. Molimo precizirati da li isto fizičko lice može biti imenovano u više navedenih kategorija ukoliko posjeduje odgovarajuće certifikate i ispunjava sve uslove ili se zahtijeva ukupno najmanje osam različitih fizičkih lica.

Jedno lice može da ima više različitih sertifikata i može biti imenovano u više navedenih kategorija

5. Za više tehničkih lica traži se certifikat za ponuđeno softversko rješenje. Molimo precizirati da li certifikat mora biti izdat prije dana podnošenja ponude ili je prihvatljiv i certifikat koji se može pribaviti prije početka implementacije usluge.

Sertifikat mora biti izdat prije dana podošenja ponude.

6. Za dva tehničara traži se certifikat proizvođača ponuđenih uređaja. S obzirom da se zahtijeva šest različitih tipova uređaja, molimo pojasniti da li oba tehničara moraju imati certifikat za svaki ponuđeni tip uređaja ili je dovoljan certifikat proizvođača koji pokriva ponuđenu seriju/model uređaja.

Za svaki ponuđeni tip uređaja potrebno je obezbijediti najmanje 2 (dva) sertifikata. Prihvatljiv je certifikat izdat od strane proizvođača koji obuhvata, odnosno pokriva ponuđenu seriju uređaja.

7. Dinamički plan predviđa 10 radnih dana za implementaciju softvera, 20 radnih dana za isporuku i instalaciju uređaja, 5 radnih dana za zamjenu uređaja ponuđača i 7 radnih dana za zamjenu uređaja Naručioca. Molimo precizirati od kojeg datuma se računaju navedeni rokovi i da li se rokovi međusobno preklapaju ili teku sukcesivno.

U Dinamičkom planu koji je Prilog 10 tenderske dokumentacije za stavke pod rednim br. 1. i 2. jasno su definisani rokovi izvršenja usluga, dok rokovi za stavke pod rednim br. 3. i 4. Dinamičkog plana počinju da teku od dana prijave kvara.

8. Molimo pojasniti da li rok od 20 radnih dana za isporuku i instalaciju svih uređaja počinje teći od dana potpisivanja okvirnog sporazuma ili od dana zaključenja pojedinačnog ugovora/narudžbe.

Rok za isporuku i instalaciju svih uređaja počinje da teče od dana zaključenja pojedinačnog ugovora.

9. Za papir su navedene okvirne količine 6.660 paketa A4, 120 paketa A3 80 g/m² i 15 paketa A3 160 g/m². Molimo precizirati da li su ove količine ukupne okvirne količine za sve tri godine i da li Naručilac garantuje minimalnu nabavku bilo kojeg dijela navedene količine.

Ovo su okvirne količine za tri godine. Naručilac ne garantuje minimalnu nabavku bilo kojeg dijela količina.

10. Dinamičkim planom je predviđen rok od 5 radnih dana za isporuku papira. Molimo precizirati da li se ovaj rok odnosi na svaku pojedinačnu narudžbu bez obzira na količinu, lokaciju i broj paketa, te da li se troškovi dostave na sve organizacione jedinice uključuju u jediničnu cijenu papira.

Rok se odnosi na svaku narudžbu bez obzira na količinu i lokaciju. Troškovi dostave moraju biti uračunati u jediničnu cijenu papira.

11. Prilog 13 navodi organizacione jedinice u Banjoj Luci, Bihaću, Mostaru, Trebinju, Sarajevu, Zenici, Višegradu, Tuzli i Doboju. Molimo precizirati da li se sve usluge, uključujući servis, zamjenske uređaje i isporuku papira, moraju pružati na svim navedenim lokacijama pod istim jediničnim cijenama

"Elektroprenos Bosne i Hercegovine" a.d. Banja Luka JIB: 4402369530009
78000 Banja Luka, Marije Bursać 7a,
Tel. +387 51 246 500, Fax: +387 51 246 550
Operativna područja:
Banja Luka, Sarajevo, Mostar i Tuzla

ID broj PDV:
402369530009
MB: 11001416
BR: 08-50.3.-01-4/06
Ministarstvo pravde BiH
Sarajevo

Korisničke banke i brojevi računa
Nova Banka a.d. 5550070151342858
UniCredit Bank a.d. B. Luka 5510010003400849
Bosna Bank Int. d.d. Sarajevo 1413065320340257
Atos Bank a.d. Banja Luka 5672411000000702
ASA Banka d.d. Sarajevo 1341051110000221

U cijenu TPO trebaju biti uključene cijene usluge bez obzira na lokaciju. Lokacije su navedene da bi Ponuđač znao na kojim lokacijama treba da pruži uslugu.

12. *U Nacrtu okvirnog sporazuma predviđena je ugovorna kazna od 1% ukupne vrijednosti pojedinačnog ugovora za svaki kalendarski dan kašnjenja, do 10%. Molimo precizirati da li se ova kazna primjenjuje i na kašnjenje u pojedinačnim SLA intervencijama, isporuci papira, zamjeni uređaja i drugim pojedinačnim rokovima iz Dinamičkog plana ili isključivo na rok izvršenja pojedinačnog ugovora kao cjeline.*

Naplata ugovorne kazne će se izvršiti u slučaju neopravdanog kašnjenja Izvršioca u izvršenju obaveza iz pojedinačnog ugovora u rokovima definisanim Dinamičkim planom (Prilog 10).

13. *Ukoliko se ugovorna kazna primjenjuje na pojedinačna kašnjenja, molimo precizirati kako se određuje „ukupna vrijednost pojedinačnog ugovora“ u slučaju kada pojedinačni ugovor obuhvata više različitih vrsta usluga i više lokacija.*

Pojedinačni ugovor se zaključuje na tačno određeni iznos u okviru finansijskih sredstava na koje je zaključen Okvirni sporazum.

14. *Molimo precizirati da li Naručilac tokom trajanja okvirnog sporazuma može povećavati ili smanjivati broj uređaja pojedinih tipova, uključivati nove modele uređaja ili izbacivati postojeće modele, bez promjene jediničnih cijena ponuđača.*

Naručilac tokom trajanja ugovora ne može mijenjati količine niti uključivati nove modele.

15. *S obzirom da se zahtijevaju novi uređaji, originalni potrošni materijal, originalni rezervni dijelovi i softverske licence, a jedinične cijene su fiksne, molimo precizirati da li ponuđač preuzima rizik svih eventualnih povećanja cijena proizvođača, distributera, licenci i rezervnih dijelova tokom cijelog trogodišnjeg perioda.*

Ponuđač snosi eventualne dodatne troškove nastale iz razloga nevednih u prethodnom pitanju. Ponuđač je obavezan držati se cijena iz Okvirnog sporazuma.

16. *Molimo precizirati da li se garancija za uredno izvršenje ugovora od 10% računa na maksimalnu vrijednost okvirnog sporazuma od 750.000 KM ili na stvarnu vrijednost pojedinačnog ugovora zaključenog na osnovu okvirnog sporazuma.*

Definisano je u članu 7. stav (1) nacarta Okvirnog sporazuma.

17. *S obzirom da Naručilac izričito ne preuzima obavezu zaključivanja pojedinačnih ugovora niti garantuje bilo kakav obim realizacije, molimo precizirati da li će se garancija za uredno izvršenje tražiti već nakon zaključenja okvirnog sporazuma ili tek nakon zaključivanja pojedinačnog ugovora, odnosno od koje vrijednosti se garancija računa.*

Definisano je u članu 7. stav (1) nacarta Okvirnog sporazuma.

18. *Nacrt okvirnog sporazuma propisuje da se svaka pojedinačna usluga plaća tek nakon kompletno izvršene usluge i da nisu predviđena parcijalna plaćanja. Molimo precizirati šta se smatra „pojedinačnom uslugom“ u slučaju višemjesečne rente uređaja i kontinuiranog TPO održavanja, odnosno da li će se mjesečna renta i usluge održavanja fakturirati mjesečno ili tek nakon završetka perioda definisanog pojedinačnim ugovorom.*

Fakturisanje se vrši na mjesečnoj osnovi.

19. *Budući da su stavke izrazito različite prirode - renta uređaja, cijena po crno-bijeloj i kolor stranici i papir - molimo precizirati način primjene procentualnog umanjenja nakon e-Aukcije na svaku pojedinačnu stavku i potvrditi da li se sve jedinične cijene automatski umanjuju istim procentom.*

Jedinične cijene iz Obrasca za cijenu ponude se umanjuju za procentualni iznos utvrđen na e-Aukciji.

20. *Molimo da se precizira na koji način ponuđač treba dokazati ispunjenost svih tehničkih karakteristika iz Tabele 8.7 za svaki od šest tipova uređaja - da li su obavezni katalogi proizvođača, tehnički listovi, izjave proizvođača/distributera ili drugi dokazni dokumenti, te da li će nedostatak pojedinačne karakteristike u katalogu biti razlog za odbacivanje ponude.*

Tenderskom dokumentacijom nisu traženi katalogi proizvođača, ali Naručilac zadržava pravo naknadnog pojašnjenja i provjere ponude.

21. *Molimo potvrditi da se tehnički zahtjevi za tipove 1-6 smatraju minimalnim zahtjevima, te da ponuđač može ponuditi uređaje različitog proizvođača i modela koji kumulativno ispunjavaju ili premašuju sve propisane minimalne karakteristike.*

Ugovorni organ je tenderskom dokumentacijom definisao minimalne uslove za svih 6 tipova uređaja. Ponuđači mogu ponuditi uređaje jednakih ili boljih karakteristika.

22. *Za pojedine tipove uređaja navedena je podrška za Windows 10/11 i Windows Server 2012/2019. Molimo pojasniti da li se zahtijeva podrška za sve navedene operativne sisteme istovremeno i da li je prihvatljiv noviji Microsoft server operativni sistem koji je nasljednik navedenih verzija.*

Prihvatljiv je i noviji operativni sistem ali svi tipovi uređaja moraju podržavati operativne sisteme koji su traženi u tehničkim specifikacijama.

23. *U Tenderskoj dokumentaciji, na mjestu na kojem su navedeni tehnički zahtjevi za uređaje, navedena je oznaka „Broj nabavke: JN-OP-105/2025“, dok se predmetna nabavka vodi pod oznakom JN-OP-210/2026. Molimo potvrditi da li se radi o tehničkoj grešci u dokumentaciji i izvršiti odgovarajuću ispravku kako bi se otklonila svaka mogućnost nejasnoće u pogledu dokumenta koji se primjenjuje na predmetnu nabavku.*

Na stranici 46 od ukupno 72 strane, potkrala se greška pri kucanju u zaglavlju stranice na mjestu broja nabavke, gdje umjesto “JN-OP-210/2026” stoji “JN-OP-105/2025”, a koja se ne smatra nikako tehničkom greškom, ne utiče na uslove TD, ne unosi nejasnoće u pogledu dokumenta i nema potrebe da bude ispravljena u tenderskoj dokumentaciji, a sve u cilju uštede ljudskih i materijalnih resursa.

S poštovanjem,

Predsjednik Komisije za
JN-OP-210/2026

“Elektroprenos Bosne i Hercegovine” a.d. Banja Luka JIB: 4402369530009
78000 Banja Luka, Marije Bursać 7a,
Tel. +387 51 246 500, Fax: +387 51 246 550
Operativna područja:
Banja Luka, Sarajevo, Mostar i Tuzla

ID broj PDV:
402369530009
MB: 11001416
BR: 08-50.3.-01-4/06
Ministarstvo pravde BiH
Sarajevo

Korisničke banke i brojevi računa
Nova Banka a.d. 5550070151342858
UniCredit Bank a.d. B. Luka 5510010003400849
Bosna Bank Int. d.d. Sarajevo 1413065320340257
Atos Bank a.d. Banja Luka 5672411000000702
ASA Banka d.d. Sarajevo 1341051110000221